

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Trainiac Training & Advies te Rotterdam ("Trainiac") betreffende deelname of opdracht tot het houden van interim werkzaamheden, training of advisering in de ruimste zin des woords. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Trainiac en de opdrachtgever komt tot stand door de door Trainiac en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door schriftelijke bevestiging door Trainiac aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

Artikel 3: Annulering

3.1 Op alle overeenkomsten tussen Trainiac en de opdrachtgever zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing. Tot twee weken voor datum bijeenkomst kan de opdrachtgever schriftelijk annuleren. Er zal 50% van de factuurwaarde in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen twee weken voor de datum van de bijeenkomst is de opdrachtgever het volledige tarief verschuldigd.

3.2 Trainiac heeft het recht zonder opgave van redenen de cursus te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Trainiac betaalde bedrag.

Artikel 4: Vervanging

De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer kan in plaats van de aangemelde deelnemer in overleg een ander aan de cursus laten deelnemen, indien de vervanging binnen 24 uur na de annulering van de oorspronkelijke deelnemer aan Trainiac wordt medegedeeld. Voorwaarde voor de vervanging is dat het plannen van het persoonlijk doelstellend gesprek nog mogelijk is. Vervanging na de start van de cursus is niet meer toegestaan. Deze bepaling laat onverlet het recht van Trainiac op grond van artikel 3.2.

Artikel 5: Klachten

Klachten over geleverde diensten en/of bezwaren tegen facturen dienen uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden voorgelegd aan Trainiac. Ingediende klachten of bezwaren schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Artikel 6: Prijzen

6.1 De door Trainiac gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De inhoud van folders, brochures, advertenties en enig ander (reclame)materiaal (al dan niet elektronisch) bindt Trainiac niet. Een aanbiederprijs gemaakt in dergelijk (reclame)materiaal is geldig gedurende 30 dagen.

6.2 Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 7: Betaling

7.1 Trainiac brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De opdrachtgever dient het in rekening gestelde bedrag te voldoen uiterlijk tien werkdagen na facturering op de door Trainiac aangegeven wijze zonder opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Trainiac, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.2 De door Trainiac gehanteerde tarieven zijn exclusief:

- (i) print-, kopieer- en drukwerk, en
- (ii) reis-, verblijf- en arrangementskosten van de deelnemers,
- (iii) reistijd van de trainer(s) op basis van het uurtarief

tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

7.3 Alle reis-, overnachtings- en verblijfskosten die de trainer van Trainiac moet maken in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, komen ten laste van de opdrachtgever.

7.4. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
- c. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
- d. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
- e. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

7.5. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

7.6. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtelijke kosten verschuldigd met een minimum van € 75,=.

De kosten worden berekend op basis van de volgende tabel:

over de eerste € 3.000,= 15%

over het meerdere tot € 6.000,= 10%

over het meerdere tot € 15.000,= 8%

over het meerdere tot € 60.000,= 5%

over het meerdere vanaf € 60.000,= 3%

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

7.7 Alle genoemde bedragen voor de dienstverlening zijn exclusief BTW.

Artikel 8: Opschorting en ontbinding

8.1 Trainiac heeft het recht de werkzaamheden op te schorten, indien de opdrachtgever een declaratie na het verstrijken van de betalingstermijn onbetaald laat. Indien de opdrachtgever in gebreke is onder haar betalingsverplichting jegens Trainiac, is Trainiac gerechtigd alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van 1 werkdag te hanteren en alsdan zekerheid of een voorschot te vragen voor eventuele verdere werkzaamheden die worden verricht, onverminderd het bepaalde in artikel 7. Trainiac aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, die de opdrachtgever lijdt, welke ontstaat als gevolg van een

opschorting van de werkzaamheden zoals hier bedoeld. 8.2 Indien Trainiac door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.

Artikel 9: Auteursrecht

9.1 Het auteursrecht op de door Trainiac uitgegeven brochures, projectmateriaal en cursusmateriaal berust bij Trainiac, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Trainiac zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

9.2 Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Trainiac, berust uitsluitend bij Trainiac.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 Iedere aansprakelijkheid van Trainiac is beperkt tot het bedrag of de bedragen dat/die onder de door Trainiac afgesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) in het desbetreffende geval wordt/worden uitbetaald.

10.2 Als om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de verzekering genoemd in artikel 10.1 zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 [zes] maanden. In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 4000,-.

10.3 Trainiac is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

10.4 Trainiac zal niet aansprakelijk worden gesteld indien opdrachtgever de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

Artikel 11: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen Trainiac en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Rotterdam.